

ARTISTRY LABS

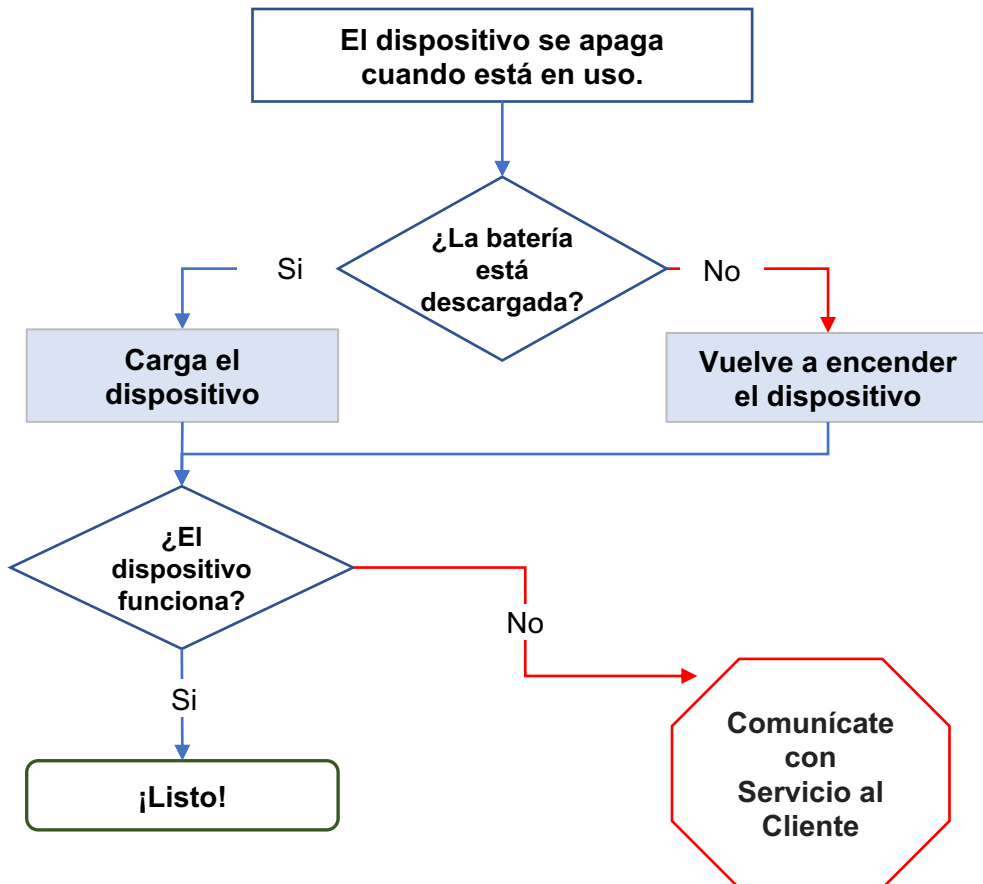


Dispositivo de aquabrasion

Guía de solución de problemas

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

Problema: El dispositivo se apaga cuando está en uso.

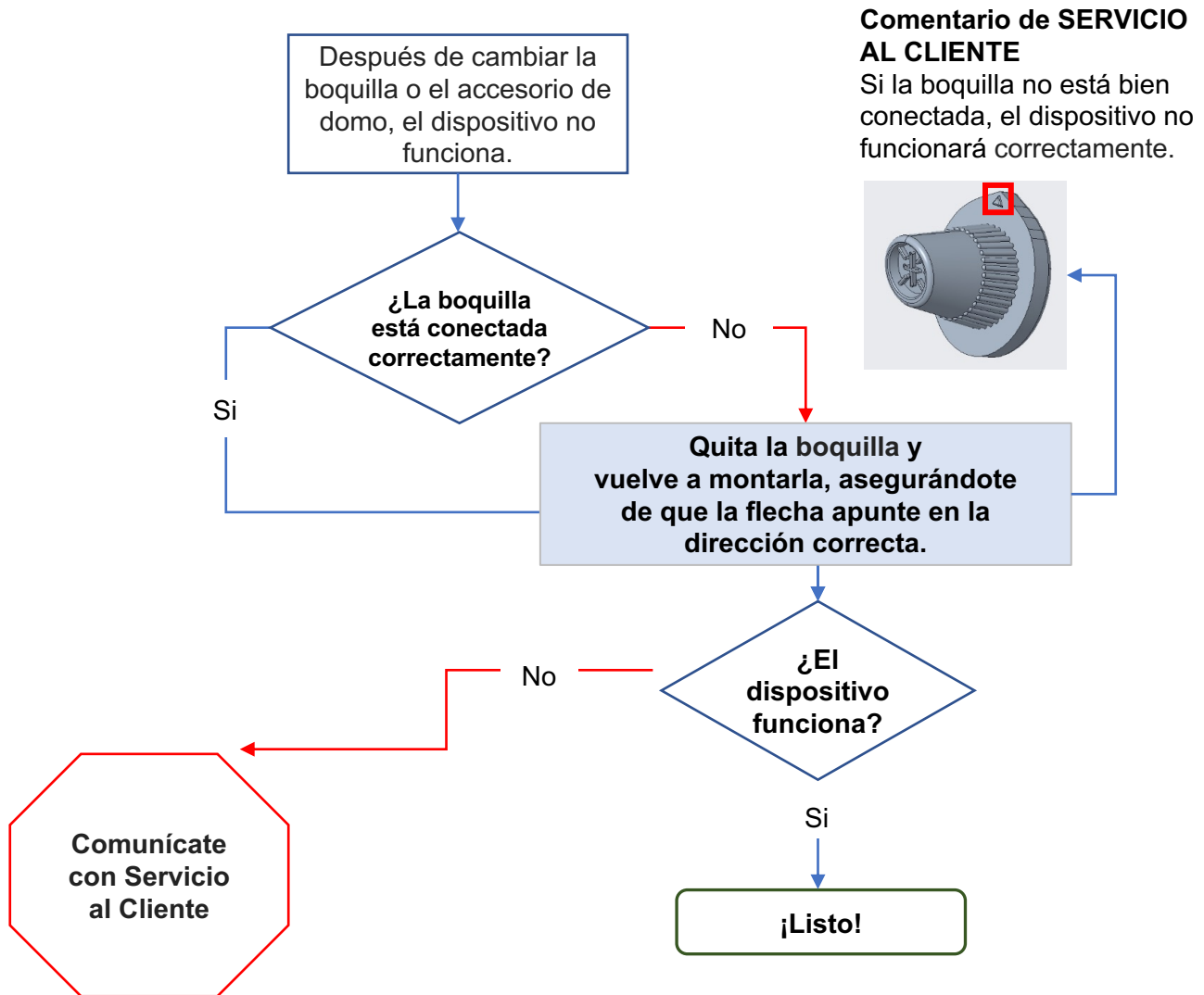


Comentario de SERVICIO AL CLIENTE

Carga el dispositivo con el cable (conexión USB A a USB C) incluido en la caja del producto.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

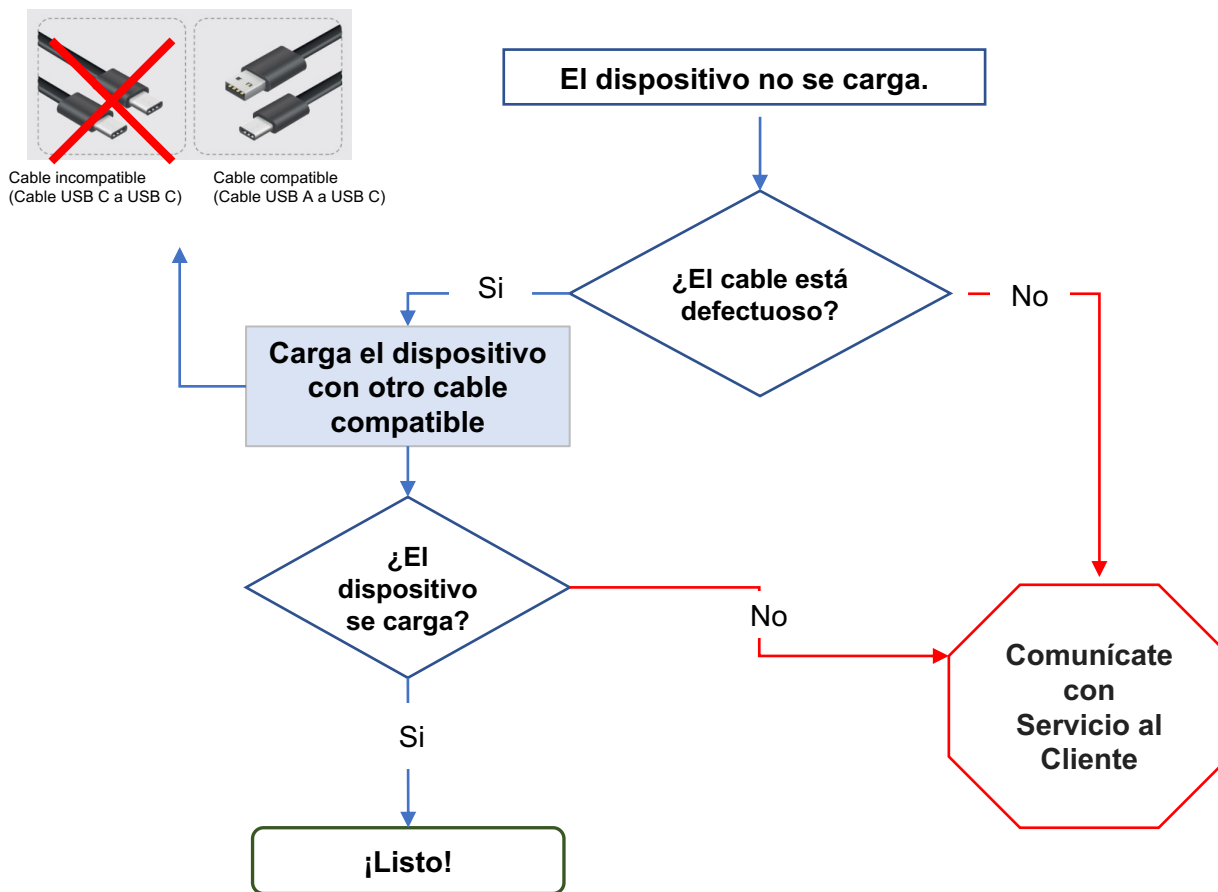
Problema: Después de cambiar la boquilla o el accesorio de domo, el dispositivo no funciona.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El dispositivo no se carga.

R: Utiliza el cable que se incluye en el paquete. Este dispositivo no es compatible con la carga rápida ni con el adaptador PD USB. No uses un cargador rápido, ya que podría causar una falla. Si el dispositivo sigue sin cargar con el cable proporcionado, comunícate con el Servicio al Cliente. Consulta la sección del indicador LED en *Información de carga* en el manual de instrucciones.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El producto hace mucho ruido cuando está en uso.

R: El dispositivo de aquabrasion de Labs tiene un motor de bomba en el interior y este genera ruido. Esto no es un defecto. Sin embargo, si sientes que es demasiado ruidoso durante el uso o si hay algún ruido anormal (tipo traqueteo), comunícate con el Servicio al Cliente.

P: ¿El dispositivo es compatible con la carga a alta velocidad?

R: No, el dispositivo no tiene capacidad de carga rápida. Asegúrate de cargar el dispositivo con el cable (USB A a USB C) incluido en el paquete. Se recomienda un cargador convencional de 5 V/2 A.

P: La succión parece ser débil.

R: Comprueba si el depósito de agua y la tapa inferior están correctamente ensamblados. Si el depósito de agua y la tapa inferior no están ensamblados correctamente, una posible fuga hará que la succión sea insuficiente. Si la succión sigue siendo deficiente después de ensamblar el depósito de agua y la tapa inferior correctamente, comunícate con el Centro de Servicio.

P: ¿Puedo exceder la línea de medida máxima y llenar el depósito de agua más allá de su capacidad para utilizar el modo de succión del DISPOSITIVO DE AQUABRASION DE LABS?

R: Según las instrucciones proporcionadas, se recomienda encarecidamente no llenar el depósito de agua por encima de la línea de medida máxima.

Si el depósito de agua se llena por encima de la línea de medida máxima y posteriormente se conecta al dispositivo, existe la posibilidad de que el agua se salga por la boquilla durante el proceso de sellado.

El rendimiento del dispositivo no se ve afectado y la extracción de agua en cierta medida durante el proceso de sellado es un fenómeno natural.

P: El agua gotea desde el orificio de drenaje de agua en la parte posterior del dispositivo.

R: Esta es una función de seguridad del dispositivo. El agua que sale del orificio de drenaje de agua es cualquier agua que haya vuelto al dispositivo desde el depósito de desechos, posiblemente debido a que el dispositivo se inclinó demasiado o se volteó durante usos anteriores. Que salga agua del orificio de drenaje es un evento normal para proteger el dispositivo, especialmente la bomba.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: Una alarma se activa si el dispositivo está inclinado.

R: Viene instalado un sensor de inclinación en el dispositivo para protegerlo de fallas y para ayudar al usuario a mantenerlo en la posición correcta mientras está en uso. La alarma sonará si el dispositivo está inclinado en más de 60 grados para notificar al usuario. No inclines demasiado el dispositivo durante el uso para evitar cualquier falla.

P: La duración de la batería del dispositivo parece estar acortándose.

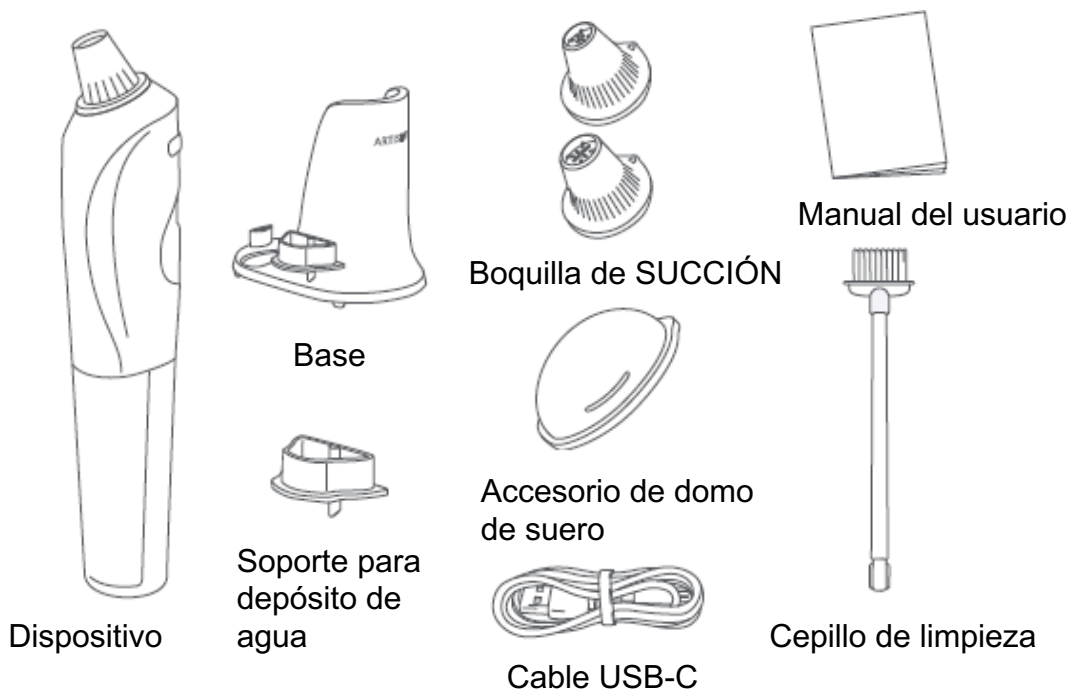
R: Ten en cuenta que la batería recargable y la duración de la batería se acortarán a medida que el dispositivo se utilice con el tiempo. El almacenamiento inadecuado, como en condiciones de temperaturas extremadamente altas o bajas, o períodos prolongados de no usar ni cargar el dispositivo de forma regular, puede acortar la vida útil de la batería. La vida útil de la batería puede verse afectada por los hábitos de los usuarios, como la frecuencia de uso, la condición de almacenamiento, los patrones de carga, el mantenimiento, etc.

P: El soporte de la punta venía dañado (o roto) en la caja.

R: Comunícate con el Servicio al Cliente.

P: ¿Cuáles son los componentes incluidos en el paquete?

R: Revisa todos los componentes incluidos en el paquete con la siguiente imagen. Si falta alguno de los componentes, comunícate con el Servicio al Cliente.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El dispositivo emite un pitido varias veces y se apaga repentinamente.

R: Cuando la carga de la batería sea inferior al 5 %, el dispositivo pitará varias veces, parpadeará una luz roja alrededor del botón de encendido y se apagará. Sigue las instrucciones de carga para cargar el dispositivo.

P: El dispositivo no funciona después de haberse caído.

R: No dejes caer el dispositivo al suelo u otra superficie dura. Esto podría dañar el dispositivo y provocar un cargo por servicio, incluso si está cubierto por la garantía.

P: Es difícil montar la punta de silicona en el soporte de la punta.

R: Para los primeros montajes, podría ser un poco difícil montar la punta de silicona en el soporte de la punta. Sigue las instrucciones del manual y móntala siguiendo la orientación correcta (▲). El proceso de montaje se volverá más fácil con el tiempo.



* Sigue la flecha para una orientación correcta